

## Indhold

<b>Vejledning til ScanPas Remote</b> .....	1
<b>Sådan aktiveres rapport udskrivning i ScanPas</b> .....	4

### Vejledning til ScanPas Remote

ScanPas Remote ligger på 2 forskellige servere – hvor man første gang logger på vil opleve, at det går lidt langsomt, da der skal loades data ind. Da der er 2 forskellige servere, kan man derfor komme ud for, at det ikke er den samme server man logger på hver gang og man vil måske opleve at det køre langsomt igen. Det bør dog kun forekomme 2 gange.

- 1) Start med at klik på dette link og gør den til en favorit.

<https://rd2.aau.dk>

- 2) Log ind med din AAU konto

RD Web Access

**Work Resources**  
RemoteApp and Desktop Connection

Help

Domain\user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

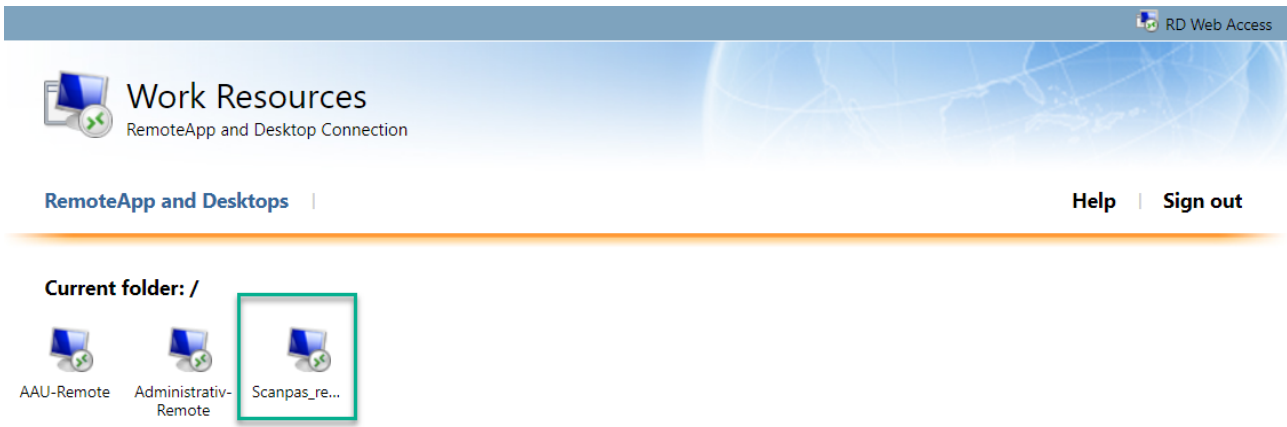
Sign in

To protect against unauthorized access, your RD Web Access session will automatically time out after a period of inactivity. If your session ends, refresh your browser and sign in again.

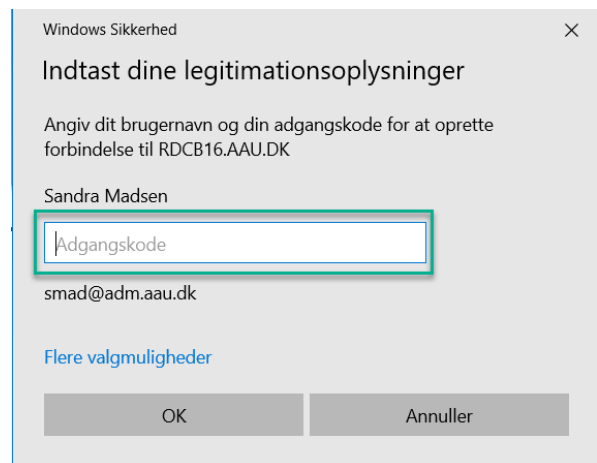
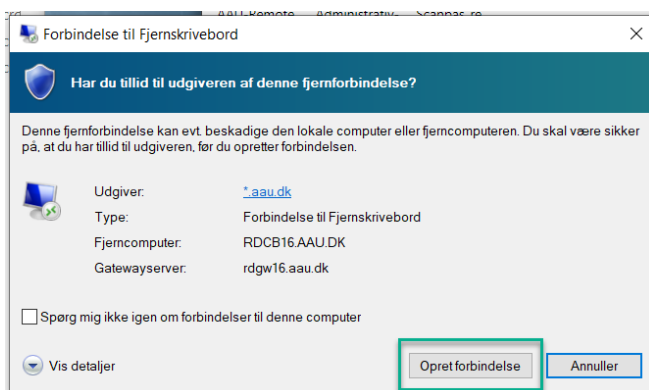
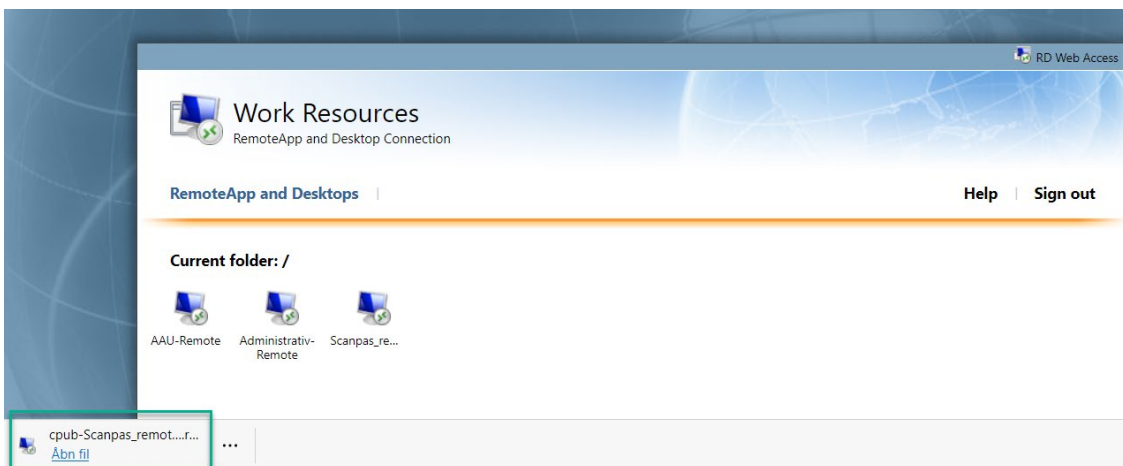
Windows Server 2016

Microsoft

3) Klik derefter på **ScanPas\_remote**

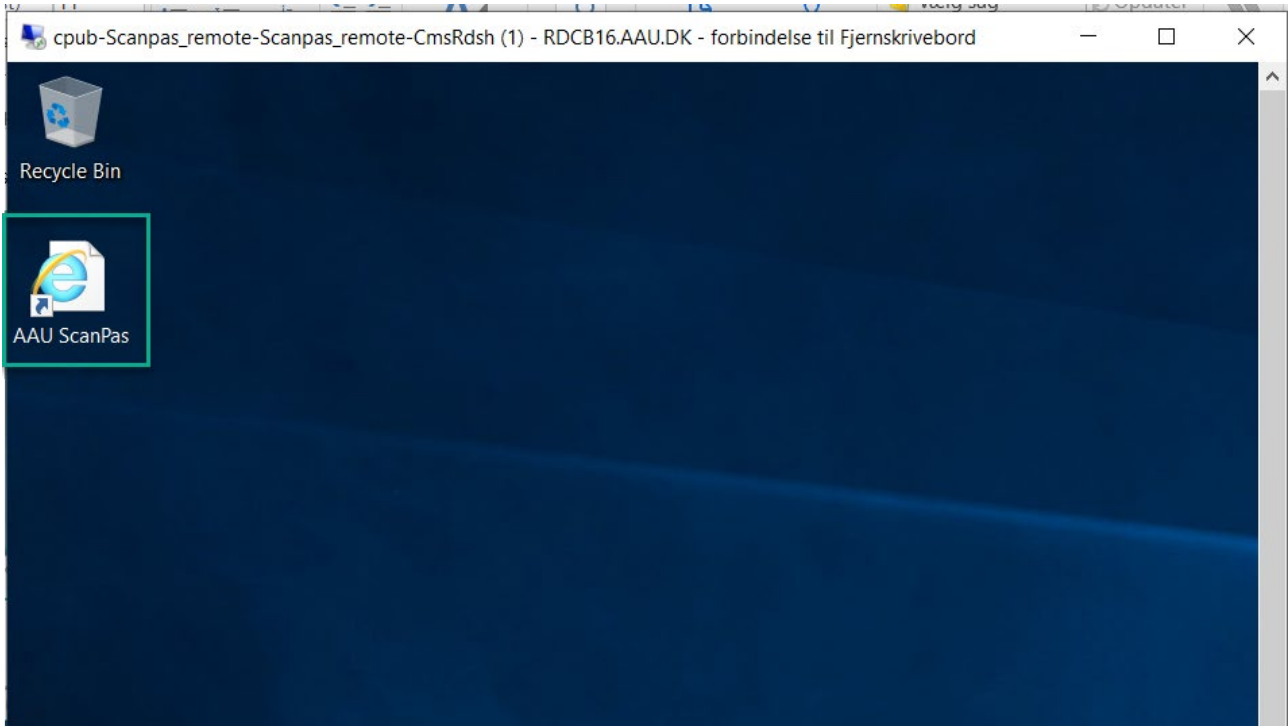


4) Klik på **Åben fil, Opret forbindelse** og angiv dit **password** igen.



Der åbnes et nyt vindue. Dette vindue er muligt at 'minimere', så man kan have flere systemer åbent på samme tid.

5) Dobbelt klik på **AAU ScanPas**.



6) ScanPas åbner derefter som normalt.

#### Opmærksomhedspunkter:

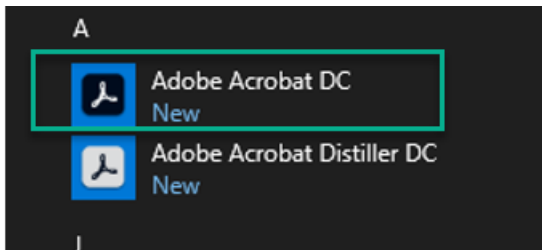
- Det er muligt at kopi/paste mellem vinduer.  
Hvis du oplever ikke kan kunne copy/paste – prøv da at genstarte ScanPas og ellers kontakt ITS (Support 9940 2020 / [support@its.aau.dk](mailto:support@its.aau.dk))

## Sådan aktiveres rapport udskrivning i ScanPas

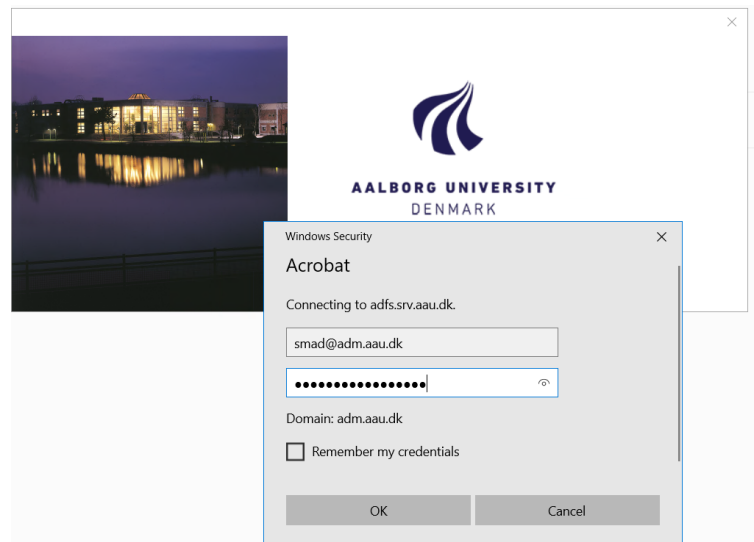
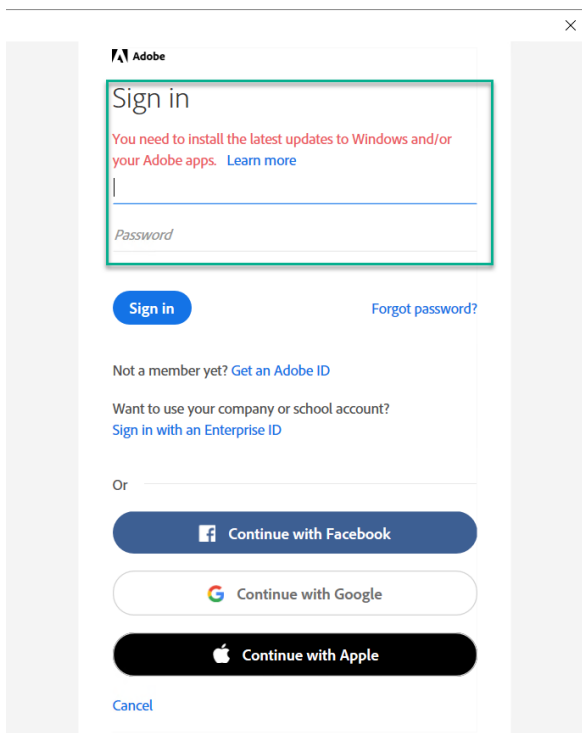
Når man første gang logger på den eksterne server for at tilgå ScanPas, skal Adobe aktiveres, hvis der skal udskrives dokumenter til pdf-filer eller skærmprints.

Følg ovenstående vejledning for at komme ind på den eksterne server, hvor ScanPas ligger.

1. Luk Internet Explorer og ScanPas – hvis disse vinduer er åbne.
2. Tryk på Start Menuen og find **Adobe Acrobat DC** og klik på programmet.



3. Log ind med samme brugernavn som du bruger til at logge på din PC
  - a. Hvis du bliver spurgt, så vælg "Company or School account"



4. Afvent login – og log evt. ind igen med
5. Luk derefter Acrobat ned igen. Pas på, at det ikke er fjernskrivebordet, du får lukket.



### **Opmærksomhedspunkter**

- Teknisk set ligger der 2 ScanPas servere "bagved" og når du logge ind ender du ikke altid på den samme. Dette betyder at det muligvis er nødvendigt at lave loginet igen. Dette sker dog ikke mere end i alt 2 gange.
- Har du problemer med at logge ind, så kontakt support på 9940 2020 eller [support@its.aau.dk](mailto:support@its.aau.dk)